

КУПИКРИПТУ Соглашение

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок оказания услуг Онлайн-сервисом.
- 1.2. Под Онлайн-сервисом подразумевается расположенный в сети интернет сайт – КУПИКРИПТУ.РФ.
- 1.3. Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ создан Эстонской компанией ТОО "C lab", которая имеет соответствующие лицензии на право ведения деятельности с крипто-валютами и электронными кошельками.
- 1.4. Пользователем считается частное лицо или юридический субъект, выразивший желание воспользоваться услугами Онлайн-сервиса КУПИКРИПТУ.РФ.
- 1.5. Пользователь и Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ при совместном упоминании именуется Сторонами.
- 1.6. Стороны соглашаются с тем, что это Соглашение, имеющее электронную форму, имеет равную юридическую силу с письменным документом и будет регулировать деловые отношения между Пользователями (частное лицо или юридический субъект) и стороной, предлагающей услуги определенного рода (КУПИКРИПТУ.РФ).
- 1.7. Соглашение является публичной офертой, которую Пользователь акцептует путем подачи заявки через веб-ресурс Онлайн-сервиса КУПИКРИПТУ.РФ на оказание услуг, предоставляемыми Онлайн-сервисом КУПИКРИПТУ.РФ.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Онлайн-ресурс КУПИКРИПТУ.РФ оказывает услуги, оговоренные пунктом 4 этого Соглашения, при условии тщательного следования Пользователем стандартам, сформулированным в пункте 9 этого Соглашения. Порядок их предоставления определяется внутренним Регламентом Онлайн-ресурса КУПИКРИПТУ.РФ, установленным пунктом 5 этого Соглашения.
- 2.2. Пользователь пользуется услугами Онлайн-ресурса КУПИКРИПТУ.РФ и оплачивает их в соответствии с условиями, установленными настоящим Соглашением.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ обязан:

- 3.1.1. Обеспечивать для пользователей доступ к услугам по переводу электронных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, а также обмен электронными сообщениями (далее - операционные услуги) с соблюдением стандартов, оговоренных в этом Соглашении;
- 3.1.2. Обеспечивать техническую и информационную поддержку Пользователей в процессе осуществления операций с помощью Онлайн-сервиса КУПИКРИПТУ.РФ;
- 3.1.3. Обеспечить сохранность детальных сведений по операциям пользователей (данные Пользователей, дата и время проведения обменных операции, ее сумму и другую информацию) и предоставлять ее Пользователям, инициировавшим эти транзакции.
- 3.1.4. Не передавать сведений о проведенных операциях посторонним лицам. Исключением являются следующие случаи:
 - если судебный орган, расположенный по месту нахождения Онлайн-сервиса КУПИКРИПТУ.РФ принял соответствующее решение, и оно вступило в силу;
 - если получен запрос от правоохранительных органов, по месту нахождения Онлайн-сервиса КУПИКРИПТУ.РФ;
 - при обращении из платежных систем, с которыми осуществляется взаимодействие..
- 3.1.5. Учитывать информацию о предоставленных Пользователям скидках;

3.1.6. Обеспечить перечисление средств на счет Пользователя либо третьего лица в течение 72 часов после получения жалобы в случаях, предусмотренных пунктами 3.2.5, 5.4, 5.5 или 5.6 этого Соглашения.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Предоставлять точные данные и реквизиты для своевременного осуществления переводов электронных денежных средств;

3.2.2. Указать достоверную информацию об используемом электронном адресе;

3.2.3. Обеспечивать возможность получения системных оповещений на свою электронную почту. Иметь доступ к интернету с применением компьютера или других электронно-вычислительных устройств. Применять актуальные версии антивирусных программ для установления защищённого соединения с Онлайн-ресурсом КУПИКРИПТУ.РФ.

3.2.4. Выполнять условия настоящего Соглашения;

3.2.5. Уведомлять администрацию Интернет-ресурса КУПИКРИПТУ.РФ обо всех случаях, когда переведенные суммы полностью или частично не были переведены на счет Пользователя либо третьего лица. А также о прецедентах, перечисленных в пунктах 5.4, 5.5 и 5.6 этого Соглашения. Соответствующее уведомление должно быть направлено администрации не позднее месяца после того, как средства должны быть получены. При невыполнении этого условия спорные суммы поступают в распоряжение Онлайн-сервиса КУПИКРИПТУ.РФ;

3.2.6. Указать достоверный номер мобильного телефона в международном формате (с указанием кодов страны происхождения провайдера), который будет использоваться Онлайн-ресурсом КУПИКРИПТУ.РФ для регистрации и идентификации Пользователя, осуществления ему проверяющего звонка. Идентификация Пользователя и осуществление контрольного звонка — компетенция службы безопасности Онлайн-сервиса КУПИКРИПТУ.РФ;

3.2.7. Соблюдать законодательные акты, регулирующие правила проведения денежных переводов в стране местонахождения Пользователя.

3.3. Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ имеет право:

3.3.1. Временно приостанавливать деятельность с целью модернизации сервиса либо для исправления неполадок;

3.3.2. При обращении компетентных органов, администрации платежных систем либо жалобы Пользователя на мошеннические действия остановить выполнение обменной операции до выяснения ситуации;

3.3.3. Устанавливать по своему усмотрению скидки на обменные операции;

3.3.4. Определять величину комиссии, подлежащей к уплате за совершение обменной операции;

3.3.5. Отказать потенциальному Пользователю в своих услугах без объяснения мотивов своих действий;

3.3.6. Получать от Пользователя информацию, подтверждающую совершение обменной операции при помощи электронной почты, мобильного телефона, скриншота электронного кошелька, если обмен был завершён ошибкой;

3.3.7. Прекратить общение с Пользователем, который грубит, задает вопросы не по теме или не дает необходимой информации службе поддержки;

3.3.8. Заблокировать совершение обменной операции на основании пунктов 5.4, 5.5 и 5.6. и Регламента;

3.3.9. При необходимости заблокировать проведение операции и не возвращать деньги Пользователю, пока его личность не будет идентифицирована.

4. Предоставляемые услуги

4.1. Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ предоставляет следующие услуги:

4.1.1 обмен электронных денег платежных систем Bitcoin, Ethereum и других с использованием банковских карт;

4.1.2 предоставление займов под залог Bitcoin и Ethereum;

4.2 Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ не уполномочен проверять законность владения Пользователем средств, используемых в процессе обмена.

5. Регламент обмена электронных денег

5.1. Осуществление транзакции начинается после получения от Пользователя средств, предназначенных для обмена. Если денежные средства, по созданной Пользователем заявки не поступают в течение 20 минут, то заявка автоматически удаляется системой службы безопасности обменного сайта КУПИКРИПТУ.РФ.com. В случае поступления оплаты по заявке сверх указанного времени, заявка будет обработана по актуальному курсу на момент поступления денежных средств от Пользователя.

5.2. Транзакция считается завершенной после перевода средств на реквизиты, указанные Пользователем.

5.3. Пользователь не может отменить уже начатую транзакцию или вернуть деньги, предоставленные для обмена.

5.4. Если от Пользователя поступила сумма, размер которой отличается от указанной при оформлении операции, то Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ может приостановить обмен, а после обращения Пользователя на основании пункта 3.2.5 осуществить выплату фактически полученной суммы по курсу, действовавшему на начало операции.

5.5. Если Пользователь обозначил недействительные или заблокированные реквизиты, то обменная операция прекращается. Средства возвращаются на счет Пользователя на основании его обращения согласно пункту 3.2.5. При этом с них удерживается комиссия за проведение обмена, а также штраф в размере двух процентов от суммы операции.

5.6. Если Пользователь изменил примечания к платежу или оплатил счет с постороннего аккаунта, то такая операция может быть заблокирована. В этом случае возврат средств осуществляется после обращения Пользователя на основании пункта 3.2.5 за вычетом комиссии и одного процента от суммы платежа.

5.7. Если в операции участвуют электронные деньги Яндекс.Деньги, то по рекомендациям этой платежной системы заявка выполняется по завершении суток после ее оформления.

5.8. При совершении любых операций с электронными деньгами Qiwi номер кошелька должен иметь привязку к телефону Пользователя. Обмен проводится после осуществления оператором контрольного звонка. Если телефон недоступен для входящих звонков или Пользователь отказывается от разговора, то платеж будет задержан службой безопасности Онлайн-ресурса КУПИКРИПТУ.РФ. Возврат средств будет проведен только после успешного контрольного звонка.

5.9. В случае, если клиент получает криптовалюту биткоин, сроки подтверждения транзакции (зачисления средств) зависят от самой системы Биткоин. Данный процесс может занимать от 15 минут до нескольких дней, в зависимости от загруженности сети Биткоин. Обменный сервис за скорость прохождения транзакций и подтверждений в сети Биткоин ответственность не несет.

6. Гарантии и ответственность Сторон

6.1. Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ не несет ответственности за неправильное использование сервиса Пользователем, а также ошибки, допущенные им в процессе заполнения отдельных пунктов стандартной формы заявки на осуществление обмена цифровых денег. Даже если средства были перечислены на неправильный счет, то отмена операции или возврат средств не проводится.

6.2. Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ не отвечает за ущерб либо потери, причиной возникновения которых стало невозможность использования Пользователем оборудования в целом или его отдельных элементов.

6.3. Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ не отвечает за действия банков и платежных систем, результатом которых стали ошибки либо задержка платежа.

- 6.4. Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ не отвечает за понесенные Пользователем издержки, убытки или неполученную прибыль, причиной возникновения которых стали ошибочные представления Пользователя относительно тарифов, прибыльности операций и других субъективных моментов.
- 6.5. Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ не отвечает за издержки любого характера, возникшие вследствие ошибок или задержек при осуществлении электронных переводов либо платежей;
- 6.6. Пользователь подтверждает, что он является законным владельцем либо имеет законные основания для использования средств, которые участвуют в обменных операциях.
- 6.7. Пользователь соглашается возместить убытки третьим лицам, возникновение которых косвенно либо напрямую связано с использованием возможностей сервиса Пользователем.

7. Изменение информации

7.1. Администрация Онлайн-сервиса КУПИКРИПТУ.РФ может в любое время дополнить или изменить это Соглашение. При этом все изменения вступают в силу после их публикации на веб-ресурсе.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или задержку выполнения своих обязательств по этому Соглашению, если возникли обстоятельства непреодолимой силы. К ним относятся: стихийные бедствия, акты органов власти, война, пожар, взрыв, теракт, наводнение, бунт, атаки хакеров, массовые гражданские беспорядки. Также к ним причисляют отсутствие или сбой работы в энергоснабжении, доступе к сети интернет, услугам связи либо другим системам и сетям.

9. Обязательные условия проведения обменных операций

- 9.1. Запрещается использование Онлайн-сервиса КУПИКРИПТУ.РФ для совершения незаконных или мошеннических операций. Пользователь соглашается с тем, что за любую попытку обменять средства сомнительного происхождения, он будет подвергнут наказанию в соответствии с законом страны, на территории которой была совершена обменная операция.
- 9.2. Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ вправе передавать информацию о незаконных платежах, если их неправомочность будет должным образом доказана, компетентным органам, администрации соответствующей платежной системы и потерпевшим на их требование.
- 9.3. Условием проведения обмена является вывод Пользователем цифровых знаков с принадлежащего ему электронного кошелька. При этом Пользователь лично отвечает за законность источников поступления средств, поскольку Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ не уполномочен проверять их происхождение.
- 9.4. Для совершения банковских переводов нужно использовать интернет-банкинг соответствующей платежной системы. Если заявка была оформлена через оператора банковского учреждения либо банкомат, то средства на протяжении суток возвращаются Пользователю. Если перевод был оформлен на карту Сбера, то с Пользователя взимается один процент от суммы заявки. Средства будут возвращены только после проведения проверки службой безопасности на предмет идентификации отправителя перевода. Чтобы пройти проверку Пользователю нужно сфотографировать в своих руках паспорт и банковскую карту, с которой был отправлен платеж, и переслать их на почту Онлайн-сервиса КУПИКРИПТУ.РФ.
- 9.5. Онлайн-сервис КУПИКРИПТУ.РФ не отвечает за операции, выполненные третьими лицами по поручению Пользователя.
- 9.6. Пользователь путем нажатия кнопки «я согласен с правилами сервиса» подтверждает, что он безоговорочно принимает все условия этого Соглашения.